|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Registrazione |
| **Participating Actors** | Guest |
| **Flow of events** | 1. Il Guest accede alla funzione per effettuare la registrazione 2. Il sistema visualizza una pagina con un form da compilare: Nome, Cognome, username, password, conferma password, e-mail, numero di telefono, indirizzo,   città di residenza   1. Il Guest compila tutti i campi e clicca “registrati” 2. Il sistema controlla se tutti i campi sono validi 3. Il sistema notifica il Guest dell’invio di un email all’indirizzo di posta inserito. 4. Il guest clicca il link di conferma registrazione che gli è stato inviato. 5. Il sistema farà risultare il guest registrato |
| **Entry condition** | * Il Guest ha effettuato l’accesso alla registrazione |
| **Exit condition** | * Il guest è registrato |
| **Exceptions** | * Il Guest ha inserito un username e/o email già presente * Le password inserite dal guest non combaciano * La password non contiene una lettere maiuscola e/o un numero * L’email inserita non è nel formato [mariorossi@gmail.it](mailto:mariorossi@gmail.it) * Il numero di telefono inserito dal guest non è interamente in formato numerico o contiene un numero diverso da 10 cifre * Il Guest non ha compilato uno o più campi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Registrazione (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Guest |
| **Flow of events** | 1. Il sistema mostra i campi del form con un indicazione in rosso là dove il campo è errato |
| **Entry condition** | * Eccezione presenti nel caso d’uso “Registrazione” |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 3. caso d’uso “Registrazione” |
| **Exceptions** | * Eccezioni presenti nel caso d’uso “registrazione” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Login |
| **Participating Actors** | Cliente, Manager, Autista |
| **Flow of events** | 1. Il Guest preme la sezione “Login” 2. Il sistema visualizza una pagina con un form da compilare: username, password e fa scegliere se il guest è un cliente, un autista o un manager 3. Il Guest compila tutti i campi e clicca “login” 4. Il sistema controlla se tutti i campi sono validi 5. Il Guest che da questo momento risulterà cliente/autista/manager verrà portato sulla propria homepage |
| **Entry condition** | * Il Guest attiva la funzione “Login” . |
| **Exit condition** | * Il guest è loggato come Cliente/Manager/Autista |
| **Exceptions** | * Il Guest ha inserito un username non registrato * La password inserita dal guest non è valida per l’username inserito * Il Guest non ha compilato uno o più campi |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizzazione Tratta |
| **Participating Actors** | Autista |
| **Flow of events** | 1. L’autista preme usa la funzione che gli permette di visualizzare le tratte. 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo,orario di partenza, data di partenza,fermate, bus. |
| **Entry condition** | * L’autista attiva la funzione che vuole fargli vedere la “Tratta” . * L’autista deve aver effettuato il login |
| **Exit condition** | * L’autista prende visione della propria tratta |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiunta fermata a tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio per la visualizzazione delle tratte 2. Il sistema restituisce un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo,orario di partenza, data di partenza e da la possibilità di filtrare per città di partenza e città di arrivo. 3. Il manager seleziona la tratta tra quelle disponibili 4. Il sistema restituisce i dati della scelta: id tratta, città di partenza, città di arrivo, orario di partenza, fermate, data di partenza. 5. Il manager seleziona la funzionalità per l’aggiunta di una fermata 6. Il sistema reindirizza su una pagina contente un form con i campi: fermata antecedente, fermata da aggiungere. E una voce per confermare le modifiche 7. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema 8. Il sistema controlla le modifiche |
| **Entry condition** | * Il Manager deve aver effettuato il login * Il Manager seleziona la funzionalità “Tratta”. |
| **Exit condition** | * La fermata è stata aggiunta alla tratta |
| **Exceptions** | * Una o più voci non sono state compilate |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica Password |
| **Participating Actors** | Autista, Manager, Cliente |
| **Entry condition** | * L’autista, il manager o il cliente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. L’utente loggato attiva la funzionalità della modifica password 2. Il sistema visualizza un form da compilare con i campi: vecchia password, nuova password, conferma nuova password 3. L’utente riempie i campi e li invia al server. 4. Il server riceve i dati ed effettua il cambio della password all’utente |
| **Exit condition** | * La password viene modificata |
| **Exceptions** | * Vecchia password errata o caratteri non corretti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica Password campo errato (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Autista, Manager, Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione che si verifica nel caso d’uso modifica password |
| **Flow of events** | 1. Il sistema visualizza in rosso i dati del form che non sono corretti |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’utente al punto 1 del caso d’uso modifica password |
| **Exceptions** | * Vecchia password errata o caratteri non corretti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Informazione bus |
| **Participating Actors** | Manager, autista |
| **Entry condition** | * Il manager o l’autista deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente ha attivato il servizio per visualizzare informazioni di un bus selezionato dall’utente. 2. Il sistema prende il bus selezionato ed elabora la richiesta |
| **Exit condition** | * Vengono restituite le informazioni del bus |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica indirizzo |
| **Participating Actors** | Manager, austista, cliente |
| **Entry condition** | * L’utente deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio che gli permette di modificare l’indirizzo 2. Il sistema gli restituisce un form con i campi da compilare: nuovo indirizzo 3. L’utente inserisce il nuovo indirizzo ed invia i dati al server 4. Il server riceve i dati |
| **Exit condition** | * Viene modificato l’indirizzo dell’utente |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Modifica email |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * L’utente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio per la modifica dell’email 2. Il sistema restituisce all’utente un form da compilare con i campi: inserisci nuova mail, conferma nuova email 3. L’utente compila i campi inserendo e confermando la nuova email ed invia i dati al server 4. Il server riceve i dati inseriti dall’utente |
| **Exit condition** | * L’email dell’utente viene aggiornata |
| **Exceptions** | * Formato email non corretta * I campi nuova email e conferma nuova email non coincidono |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Formato email non corretta(Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione del caso d’uso Modifica email |
| **Flow of events** | 1. Il sistema evidenzierà in rosso il campo errato dando un indicazione all’utente che ha sbagliato il formato della mail |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’utente al punto 2 del caso d’uso “Modifica email” |
| **Exceptions** | * Formato email non corretta * I campi nuova email e conferma nuova email non coincidono |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Email inserite non corrispondono(Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione del caso d’uso Modifica email |
| **Flow of events** | 1. Il sistema evidenzierà in rosso i campi “inserisci nuova email” e “conferma nuova mail” |
| **Exit condition** | * Il sistema riporta l’utente al punto 2 del caso d’uso “Modifica email” |
| **Exceptions** | * Formato email non corretta * I campi nuova email e conferma nuova email non coincidono |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Elimina account |
| **Participating Actors** | Manager, autista, cliente |
| **Entry condition** | * L’utente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio che gli permette di eliminare il proprio account 2. Il sistema restituisce l’utente un box per confermare l’azione 3. L’utente conferma la scelta 4. Il sistema riceve la conferma dell’utente |
| **Exit condition** | * L’account dell’utente è stato eliminato |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Richiedi tratta |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio che gli permette di richiedere una nuova tratta 2. Il sistema invia al cliente un form da compilare con i seguenti campi: inserisci città partenza, inserisci città arrivo 3. L’utente compila il form e lo invia al server 4. Il server riceve il form compilato dall’utente |
| **Exit condition** | * Il sistema aggiunge la richiesta fatta dal cliente alla lista richieste tratte che potrà visualizzare il manager |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Richiedi fermata |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login ed aver selezionato la tratta interessata |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio per la richiesta di una nuova fermata 2. Il sistema gli restituisce un form da compilare con i campi: inserisci luogo fermata 3. Il cliente compila il form e lo invia al sistema 4. Il sistema riceve il form compilato dal cliente |
| **Exit condition** | * La richiesta della fermata verrà aggiunta alla lista delle richieste fermate del manager |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Recensione viaggio |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma e selezionare dai suoi ordini un viaggio che ha acquistato |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio per recensire un viaggio 2. Il sistema restituisce un form da compilare con i seguenti campi: titolo recensione, descrizione recensione, valutazione recensione 3. L’utente compila il form completando i vari campi ed invia il form al sistema 4. Il sistema riceve il form dell’utente |
| **Exit condition** | * Il sistema aggiunge la recensione del viaggio alla tratta |
| **Exceptions** | * Il cliente ha già effettuato la recensione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Recensione viaggio già effettuato |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma e selezionare dai suoi ordini un viaggio che ha acquistato |
| **Flow of events** | 1. Il sistema notifica l’utente che ha già effettuato la recensione al viaggio |
| **Exit condition** | * Il cliente viene rimandato alla tratta che ha selezionato nella entry condition del caso d’uso RecensioneViaggio |
| **Exceptions** | * Il cliente ha già effettuato la recensione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Recensione viaggio |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve aver effettuato il login sulla piattaforma e selezionare dai suoi ordini un viaggio che ha acquistato |
| **Flow of events** | 1. L’utente attiva il servizio per recensire un viaggio 2. Il sistema restituisce un form da compilare con i seguenti campi: titolo recensione, descrizione recensione, valutazione recensione 3. L’utente compila il form completando i vari campi ed invia il form al sistema 4. Il sistema riceve il form dell’utente |
| **Exit condition** | * Il sistema aggiunge la recensione del viaggio alla tratta |
| **Exceptions** | * Il cliente ha già effettuato la recensione |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza biglietti venduti |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per visualizzare tutti i biglietti venduti 2. Il sistema riceve la richiesta del manager e la elabora |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce al manager tutti i biglietti venduti |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Password dimenticata |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente deve trovarsi sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio per il recupero della password 2. Il sistema fa visualizzare un form con i campi con cui il cliente dovrà compilare: “nome utente “ 3. Il cliente compila il campo del form e lo invia al sistema 4. Il sistema elabora il form ricevuto |
| **Exit condition** | * Il sistema invia un’email al cliente con la password di accesso |
| **Exceptions** | * Il cliente immette un username non registrato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Utente non valido per recupero Password (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “Password dimenticata” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema notifica il cliente riempiendo di rosso il campo del form notificandolo che il nome utente non è valido |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 2 passo del caso d’uso “Password dimenticata” |
| **Exceptions** | * Il cliente immette un username non registrato |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza richiesta fermata |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio che gli permette di vedere le richieste di nuove fermate da parte degli utenti 2. Il sistema elabora la richiesta |
| **Exit condition** | * Il sistema invia una lista di tutte le richieste di fermata |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Acquisto biglietto |
| **Participating Actors** | Cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente attiva il servizio che gli permette di Acquistare un biglietto 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo,orario di partenza, data di partenza. 3. Il cliente sceglie la corsa desiderata. Inserisce il metodo di pagamento e il numero di biglietti, ed invia i dati al sistema 4. Il sistema registrerà l’acquisto salvato e rimanderà all’homepage |
| **Exit condition** | * Il cliente ha acquistato il biglietto |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi autobus |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per la visualizzazione del parco autobus 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di autobus con le seguenti informazioni :modello,posti,anno immatricolazione, chilometri e una sezione per l’aggiunta di nuovi bus 3. Il manager attiva il servizio di aggiunta bus 4. Il sistema mostrerà un form con varie informazioni da aggiungere 5. Il manager compila il form e invia i dati al sistema 6. Sistema riceve i dati e convalida i campi |
| **Exit condition** | * È possibile vedere il nuovo bus nell’apposito elenco |
| **Exceptions** | * Campi errati * Campi vuoti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campi errati aggiunta bus (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Flow of events** | Il sistema notifica il manager riempiendo di rosso il campo del form notificandolo che uno dei campi non è valido o vuoto |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 5 passo del caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Exceptions** | * Campi errati * Campi vuoti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiungi autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva il servizio per la visualizzazione dello staff 2. Il sistema mostra una pagina con un elenco di autisti con le seguenti informazioni :nome,cognome,data di nascita,id,città e una sezione per l’aggiunta di nuovi autisti 3. Il manager attiva il servizio di aggiunta autista 4. Il sistema mostrerà un form con varie informazioni da aggiungere 5. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema 6. Il sistema riceve le informazioni e convalida i campi |
| **Exit condition** | * È possibile vedere il nuovo autista nell’apposito elenco |
| **Exceptions** | * Uso caratteri non consentiti * Campo vuoto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campi errati aggiunta bus (Eccezione) |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione scaturita dal caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Flow of events** | Il sistema notifica il manager riempiendo di rosso il campo del form notificandolo che uno dei campi non è valido o vuoto |
| **Exit condition** | * Il sistema rimanda il cliente al 5 passo del caso d’uso “Aggiungi autobus” |
| **Exceptions** | * Campi errati * Campi vuoti |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Aggiunta autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione presente nel caso d’uso “aggiunta autista” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema indica in rosso i campi errati |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 5. Del caso d’uso aggiunta autista |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione autista |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager preme la sezione “staff” 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di autisti e una sezione per la rimozione di autisti 3. Il manager preme la sezione di eliminazione autista |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato l’autista dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione Autobus |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il cliente preme la sezione “La nostra flotta” 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di autobus con le seguenti informazioni :….. e una sezione per l’aggiunta di nuovi autisti 3. Il manager preme la sezione di aggiunta autista 4. Il sistema mostrerà un form con varie informazioni da aggiungere 5. Il manager compila il form e preme su aggiungi autista 6. Il sistema convalida i campi |
| **Exit condition** | * È possibile vedere il nuovo autista nell’apposito elenco |
| **Exceptions** | * Uso caratteri non consentiti * Campo vuoto |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza tratta |
| **Participating Actors** | Guest/cliente |
| **Entry condition** | * Il cliente ha effettuato il login * Il guest si trova sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il cliente/guest attiva il servizio per visualizzare tutte le tratte disponibili 2. Il sistema riceve la richiesta del cliente/guest |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce al manager tutte le tratte disponibili |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione fermata |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva la funzione per la visualizzazione delle tratte 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte 3. Il manager sceglie la tratta desiderata 4. Il sistema mostra le informazioni relative alla tratta con la possibilità di aggiunta o rimozione delle fermate 5. Il manager sceglie la funzionalità per la rimozione 6. Il sistema mostra le fermate relative alla tratta 7. Il manager sceglie la fermata da eliminare |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato la fermata dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Aggiunta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il Manager deve aver effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. 1.Il manager richiede il servizio per la visualizzazione delle tratte 2. Il sistema restituisce un elenco di tratte con le seguenti informazioni : città di partenza,città di arrivo,orario di partenza, data di partenza e da la possibilità di filtrare per città di partenza e città di arrivo. Il sistema dà la possibiltà di attivare la funzionalità per l’aggiunta o rimozione di tratte 3. Il manager seleziona la funzione per l’aggiunta di una nuova tratta 4. Il sistema reindirizza su una pagina contente un form con i campi: città di partenza,città di arrivo, bus, orario partenza,orario arrivo, fermate. E una voce per confermare le modifiche 5. Il manager compila il form e invia le informazioni al sistema 6. Il sistema controlla le modifiche |
| **Exit condition** | * La tratta è stata aggiunta all’elenco |
| **Exceptions** | * Una o più voci non sono state compilate |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Campo errato Aggiunta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Eccezione presente nel caso d’uso “aggiunta autista” |
| **Flow of events** | 1. Il sistema indica in rosso i campi errati |
| **Exit condition** | * Si riporta al punto 6. Del caso d’uso aggiunta autista |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Eliminazione tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager ha effettuato il login |
| **Flow of events** | 1. Il manager attiva la funzione per la visualizzazione delle tratte 2. Il sistema visualizza una pagina con un elenco di tratte 3. Il manager sceglie la tratta desiderata e attiva la funzionalià per la rimozione |
| **Exit condition** | * Il sistema ha eliminato la tratta dall’elenco |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza richiesta tratta |
| **Participating Actors** | Manager |
| **Entry condition** | * Il manager deve aver effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager richiede il servizio che gli permette di vedere le richieste di nuove tratte da parte degli utenti 2. Il sistema elabora la richiesta |
| **Exit condition** | * Il sistema invia una lista di tutte le richieste di tratta |
| **Exceptions** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Use case name** | Visualizza informazioni area personale |
| **Participating Actors** | Manager/autista/cliente |
| **Entry condition** | * Il manager/autista/cliente ha effettuato il login sulla piattaforma |
| **Flow of events** | 1. Il manager/autista/cliente attiva il servizio per visualizzare il proprio profilo |
| **Exit condition** | * Il sistema restituisce al manager/cliente/autista il proprio profilo |
| **Exceptions** |  |

TABELLA DI RIFERIMENTO:

Registrazione

|  |  |
| --- | --- |
| NOME | 1.A |
| COGNOME | 2.A |
| USERNAME | 3.A |
| PASSWORD | 4.A |
| CONFERMA PASSWORD | 5.A |
| E-MAIL | 6.A |
| NUMERO DI TELEFONO | 7.A |
| INDIRIZZO | 8.A |
| CITTA’ DI RESIDENZA | 9.A |

Login:

|  |  |
| --- | --- |
| USERNAME | 1.B |
| PASSWORD | 2.B |